

## TRIUNFO EMPRESARIAL

**OBJETIVOS:** Desarrollar los conocimientos necesarios para convertir nuestro salón o instituto de belleza en una empresa adquiriendo una mayor personalidad empresarial que nos haga capaces de enfrentarnos a las grandes empresas del sector con gran poder del marketing y económico

### **PROGRAMA:**

1. MOTIVACIÓN
  - MOTIVACIÓN PERSONAL
  - ACTITUD POSITIVA
2. ATENCIÓN AL CLIENTE
  - LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO
  - ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES
3. TÉCNICAS VENTA
  - CUALIDADES PARA LA VENTA
  - DESARROLLO DEL PROCESO DE VENTA
  - MOTIVACIÓN DEL EQUIPO PARA LA VENTA
4. MARKETING
  - ESTRATEGIA DE MARKETING
  - UNA ESTRATEGIA DE MARKETING RENTABLE Y EFICAZ
5. GESTIÓN EMPRESARIAL
  - LA EMPRESA
  - LAS RELACIONES LABORALES
  - EL CONVENIO

Los alumnos que asistan al curso recibirán **diploma** privado acreditativo del mismo, las enseñanzas que se imparten no conducen a la obtención de un título oficial académico

**MATERIAL:** El material necesario para el seguimiento del curso lo proporcionara el centro.

**PROFESORADO:** Concha Yús – Directora / Sonia Postigo – Dip. Empresariales y Rel. Laborales

**LUGAR:** Centro de Perfeccionamiento Maria Yús; C/ Fita, 8-14 Local 50005 Zaragoza

**NUMERO ALUMNOS:** Máximo 15 alumnos

**DURACION:** 2 días

**HORARIO:** 9:30 a 13:30 y 15:30 a 19:00 h.

**PRECIO :** 270 €

**FORMA PAGO:** 20% Reserva y resto del curso al comienzo del mismo

“No existe financiación concertada entre el centro y entidades de crédito”

**FECHAS PREVISTAS:** Consultar Fechas