

## TRIUNFO EMPRESARIAL

OBJETIVOS: Desarrollar los conocimientos necesarios para convertir nuestro salón o instituto de belleza en una empresa adquiriendo una mayor personalidad empresarial que nos haga capaces de enfrentarnos a las grandes empresas del sector con gran poder del marketing y económico

### PROGRAMA:

1. MOTIVACIÓN
  - o MOTIVACIÓN PERSONAL
  - o ACTITUD POSITIVA
2. ATENCIÓN AL CLIENTE
  - o LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO
  - o ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES
3. TÉCNICAS VENTA
  - o CUALIDADES PARA LA VENTA
  - o DESARROLLO DEL PROCESO DE VENTA
  - o MOTIVACIÓN DEL EQUIPO PARA LA VENTA
4. MARKETING
  - o ESTRATEGIA DE MARKETING
  - o UNA ESTRATEGIA DE MARKETING RENTABLE Y EFICAZ
5. GESTIÓN EMPRESARIAL
  - o LA EMPRESA
  - o LAS RELACIONES LABORALES
  - o EL CONVENIO

Los alumnos que asistan al curso recibirán diploma privado acreditativo del mismo, las enseñanzas que se imparten no conducen a la obtención de un título oficial académico

MATERIAL: El material necesario para el seguimiento del curso lo proporcionara el centro.

PROFESORADO: Concha Yús– Directora/Sonia Postigo– Dip.Empresariales y Rel. Laborales

LUGAR: Centro de Perfeccionamiento Maria Yús; C/ Fita, 8-14 Local 50005 Zaragoza

NUMERO ALUMNOS: Máximo 15 alumnos

DURACION: 2 días

HORARIO: 9:30 a 13:30 y 15:30 a 19:00 h.

PRECIO : 270 €

FORMA PAGO: 20% Reserva y resto del curso al comienzo del mismo

“ No existe financiación concertada entre el centro y entidades de crédito”

FECHAS PREVISTAS: Consultar fechas

## TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN

**OBJETIVOS:** Conocer los métodos y técnicas motivacionales básicas que producen efectos incentivadores positivos en los colaboradores del salón de peluquería. Conocer y aplicar estrategias y métodos eficaces para la superación de las situaciones desmotivadoras y estresantes.

### PROGRAMA:

- LA MOTIVACIÓN EN NUESTRO PUESTO DE TRABAJO.  
FACTORES QUE INFLUYEN EN EL DÍA A DÍA.
- CAUSAS DE DESMOTIVACIÓN EN EL TRABAJO:  
TEORÍAS MOTIVACIONALES.  
INSATISFACCIÓN EN EL TRABAJO  
MEDICIÓN DE LA MOTIVACIÓN
- MEJORA DE LA MOTIVACIÓN:  
TÉCNICAS DE MEJORA  
AUTOMOTIVACIÓN  
INTELIGENCIA EMOCIONAL

**METODOLOGIA:** Explicaciones por el profesor, estudio de casos prácticos, Role-playing, resolución de problemas.

Los alumnos que asistan al curso recibirán diploma privado acreditativo del mismo, las enseñanzas que se imparten no conducen a la obtención de un título oficial académico

**MATERIAL:** El material necesario para el seguimiento del curso lo proporcionara el centro.

**PROFESORADO:** Concha Yus – Directora

**LUGAR:** Centro de Perfeccionamiento Maria Yus; C/ Fita, 8-14 Local 50005 Zaragoza

**NUMERO ALUMNOS:** Máximo 15 alumnos

**DURACION:** 2 días

**HORARIO:** Lunes y Martes: 9.30 a 13:30 y 15.30 a 19.00 h.

**PRECIO :** 270 €

**FORMA PAGO:** 20% Reserva y resto del curso al comienzo del mismo

“ No existe financiación concertada entre el centro y entidades de crédito”

**FECHAS PREVISTAS:** Consultar fechas

## GESTION EMPRESARIAL

---

**OBJETIVO:** Conocer los principales instrumentos y procedimientos utilizados en la gestión de las relaciones laborales en la actualidad.

### PROGRAMA:

- MODULO DE EMPRESA
  - I. EMPRESA Y EMPRESARIO.
  - II. LAS SOCIEDADES MERCANTILES.
  - III. ASPECTOS FUNDAMENTALES DE GESTION
  
- MODULO DE RELACIONES LABORALES
  - IV. TRABAJADOR Y EMPRESARIO.
  - V. MODALIDADES DE CONTRATACIÓN.
  - VI. EL SALARIO.
  - VII. EXTINCION DE LA RELACION LABORAL
  - VIII. REGIMEN DE FALTAS Y SANCIONES
  
- MODULO DE SEGURIDAD SOCIAL
  - IX. SISTEMA DE LA SEGURIDAD SOCIAL.
  - X. INSTITUTOS INTERVINIENTES EN RELACIONES SOCIALES.

**METODOLOGIA:** Explicaciones teoricas, estudio de casos prácticos, Role-playing, resolución de problemas. Los alumnos que asistan al curso recibirán **diploma** privado acreditativo del mismo, las enseñanzas que se imparten no conducen a la obtención de un título oficial académico

**MATERIAL:** El material necesario para el seguimiento del curso lo proporcionara el centro.

**PROFESORADO:** Sonia Postigo – Dip. Empresariales y Rel. Laborales

**LUGAR:** Centro de Perfeccionamiento Maria Yus; C/ Fita, 8-14 Local 50005 Zaragoza

**NUMERO ALUMNOS:** Máximo 15 alumnos

**DURACION:** 2 días

**HORARIO:** Lunes y Martes: 9.30 a 13:30 y 15.30 a 19.00 h.

**PRECIO :** 270 €

**FORMA PAGO:** 20% Reserva y resto del curso al comienzo del mismo

“ No existe financiación concertada entre el centro y entidades de crédito”

**FECHAS PREVISTAS:** Consultar fechas